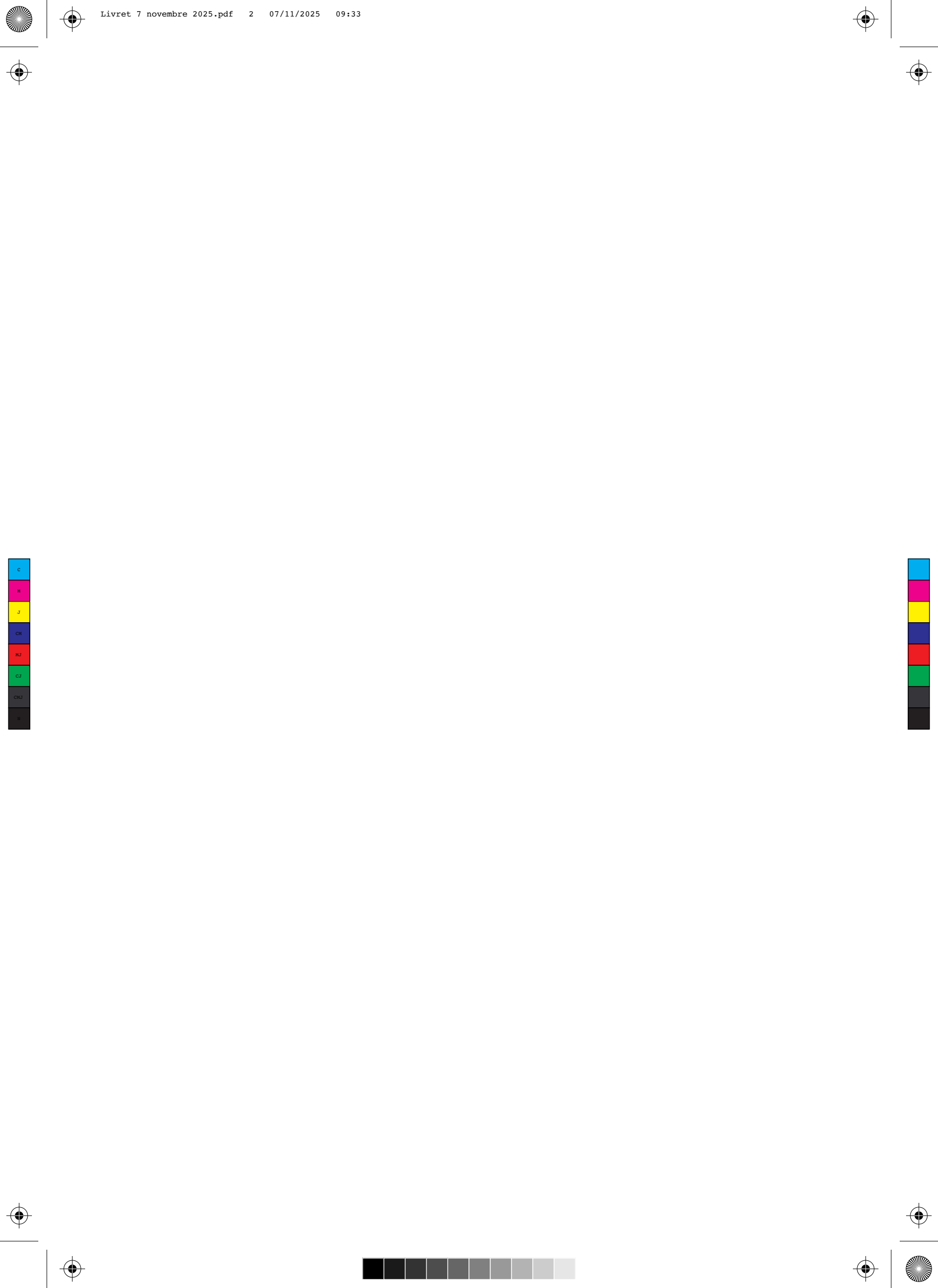


HOTEL *** RESTAURANT

Les Coquelicots

LIVRET D'ACCUEIL
ROOM DIRECTORY





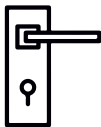


Les Coquelicots

* * *

LIVRET D'ACCUEIL
ROOM DIRECTORY





Votre chambre / Your room

Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement. Veuillez informer la réception si vous souhaitez un refus de service pendant la durée de votre séjour.

All our rooms are cleaned every day. Please inform the front desk should you prefer no cleaning service throughout your stay.

Toutes les prises de la chambre sont alimentées constamment (220 volts).
Des adaptateurs (non convertisseurs) et rallonge sont à votre disposition à la réception.
*All electric outlets in your room are on at all times (220 volts).
Adaptors (not converters) and electric extension cable are available at the reception on request.*

Pour les boissons chaudes, des plateaux de courtoisie / bouilloires comprenant thé et café sont à votre disposition gracieusement dans votre chambre.
For hot beverages: courtesy tray/kettle with complimentary tea and coffee are available free of charge in your room.

Toutes nos chambres sont équipées de la climatisation.
All rooms are air-conditioned.



Vous trouverez dans votre chambre un parapluie. Un nécessaire de correspondance est à votre disposition à la fin de ce livret.
You will find in your room an umbrella. Some stationery is available at the end of this directory.

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans votre salle de bain, ainsi qu'un miroir grossissant.
You will find a hairdryer and a magnifying mirror in your bathroom.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.
If you notice a water leak, a faded bulb or any other problem, thank you for contacting the reception so that we could intervene as quickly as possible.

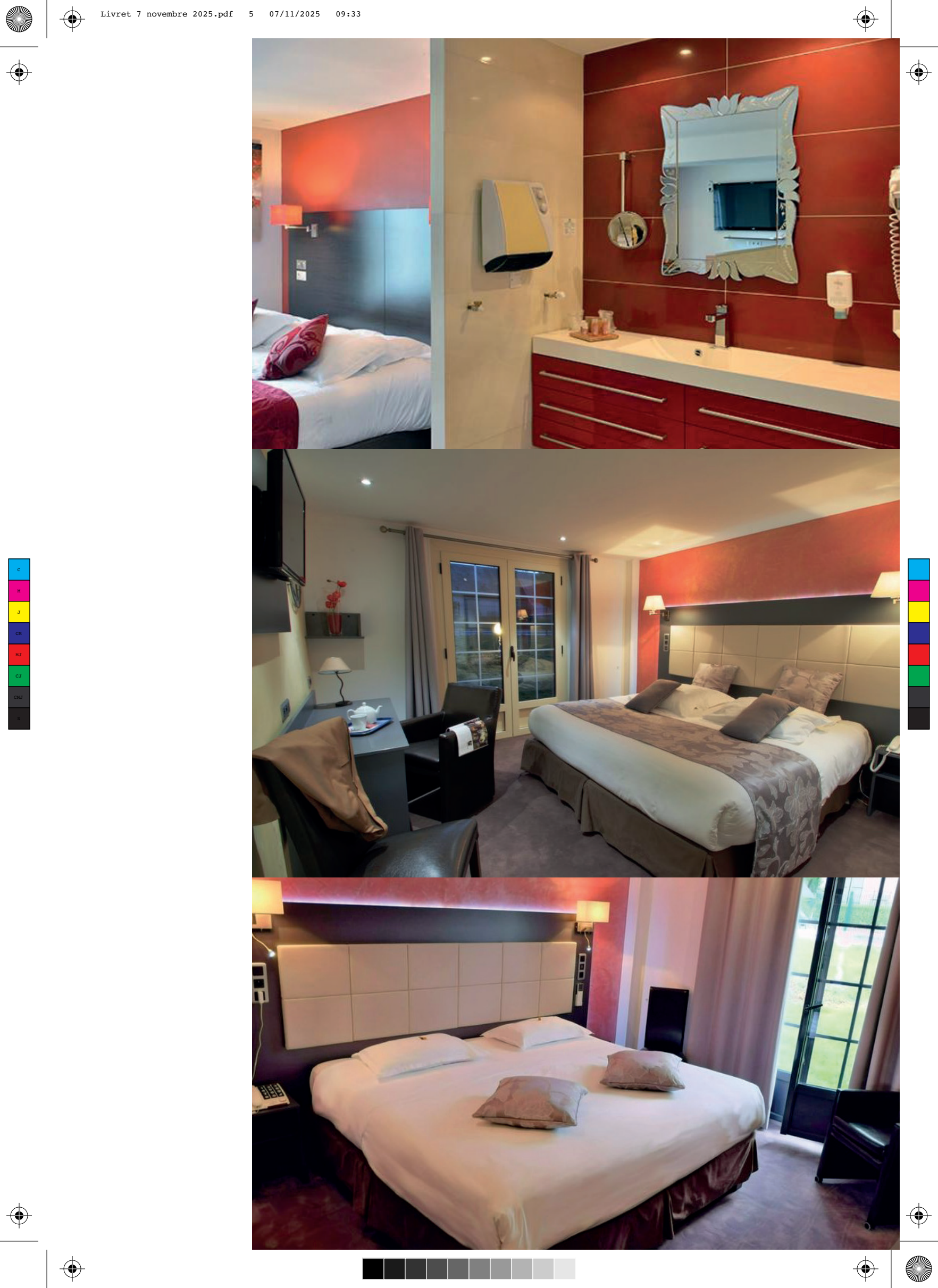
Kit hygiène, fer à repasser sont à votre disposition à la reception.
Ask to reception for iron or hygienic kit.

Une bouteille d'eau plate et gazeuse sont mises gratuitement à votre disposition dans le minibar. Soda et snack bar sont à 3€.
A bottle of still and sparkling water is available free of charge in the minibar. Soda and snack bar are 3€.

Langues parlées /*Languages Spoken:* Anglais  Espagnol 

Pour votre confort, nous mettons à votre disposition un bouquet de chaînes variées :
Canal+, Canal+ Cinéma, Canal+ Foot, Canal+ Sport, Eurosport.







Réveil / Wake up call

Pour un réveil automatique via le téléphone dans votre chambre, décrochez le combiné et composez le 1 suivi des 4 chiffres de l'heure de votre réveil (ex : 10730 pour un réveil à 7h30).

Vous pouvez également appeler la réception, et nous nous ferons un plaisir de programmer votre réveil pour vous.

For an automatic wake-up call via the phone in your room, pick up the receiver and dial 1 followed by the 4 digits of your desired wake-up time (e.g., 10730 for a wake-up call at 7:30 AM). You can also call the reception, and we will be happy to schedule the wake-up call for you.



Petit-déjeuner / Breakfast

Un savoureux petit-déjeuner buffet est servi dans la salle des petits-déjeuners :

Du mardi au vendredi de 7h à 9H30 et du **samedi au lundi** de 8h à 9h30.

Pour le service du petit déjeuner continental en chambre, veuillez prévenir la réception. Tarif de 14 € par personne, 7€ pour les enfants de moins de 8 ans.

A delicious buffet breakfast is served in the breakfast room: From Tuesday to Friday, from 7 AM to 9:30 AM, and from Saturday to Monday, from 8 AM to 9:30 AM. For continental breakfast service in the room, please inform the reception. Price: 13,50€ per person, 6€ for children under 8 years old.



Dinner / Dinner

Dinner :

Du Lundi au Samedi, le restaurant vous accueillent de 19H30 à 20H30

Le Dimanche les horaires sont de 12H00 à 13H30, et de 19H30 à 20h30 (**uniquement Juillet/Août**). Possibilité d'un plateau repas pour une arrivée tardive (après 21H). *From Monday to Friday the restaurant welcomes you from 7.30pm to 8.30pm (evening service only). On Sundays the hours are from 12:00 to 13:30, and from 19:30 to 20:30 (only July/August). Possibility of a meal tray for a tartive arrival (after 21H).*

Dejeuner :

du mardi au jeudi, le restaurant vous accueille de 12H00 à 13H30

From Tuesday to Thursday, the restaurant is open from 12:00 p.m. to 1:30 p.m.



La réception / Reception

Pour nous joindre appeler le 9 ou le 06 14 76 82 23 (dans tout le périmètre de l'hôtel).
To call us on 9 or 06 14 76 82 23 (all the perimeter of the hotel).

Notre personnel est à votre disposition de 7h00 à 11H30, et de 15H à 22H30, pour vous assurer un accueil chaleureux et agréementer votre séjour.

Our staff is at your disposal from 07:00 to 11:30, and from 15:00 to 22:30, to ensure a warm welcome and enhance your stay.

du mardi au vendredi de 7H00 à 11H30, et de 15H à 22H30, pour vous assurer un accueil





Blanchisserie / Laundry

Fer et table à repasser sont à votre disposition gracieusement en vous adressant à la réception.
Iron and ironing board are available free of charge on request, ask the reception.

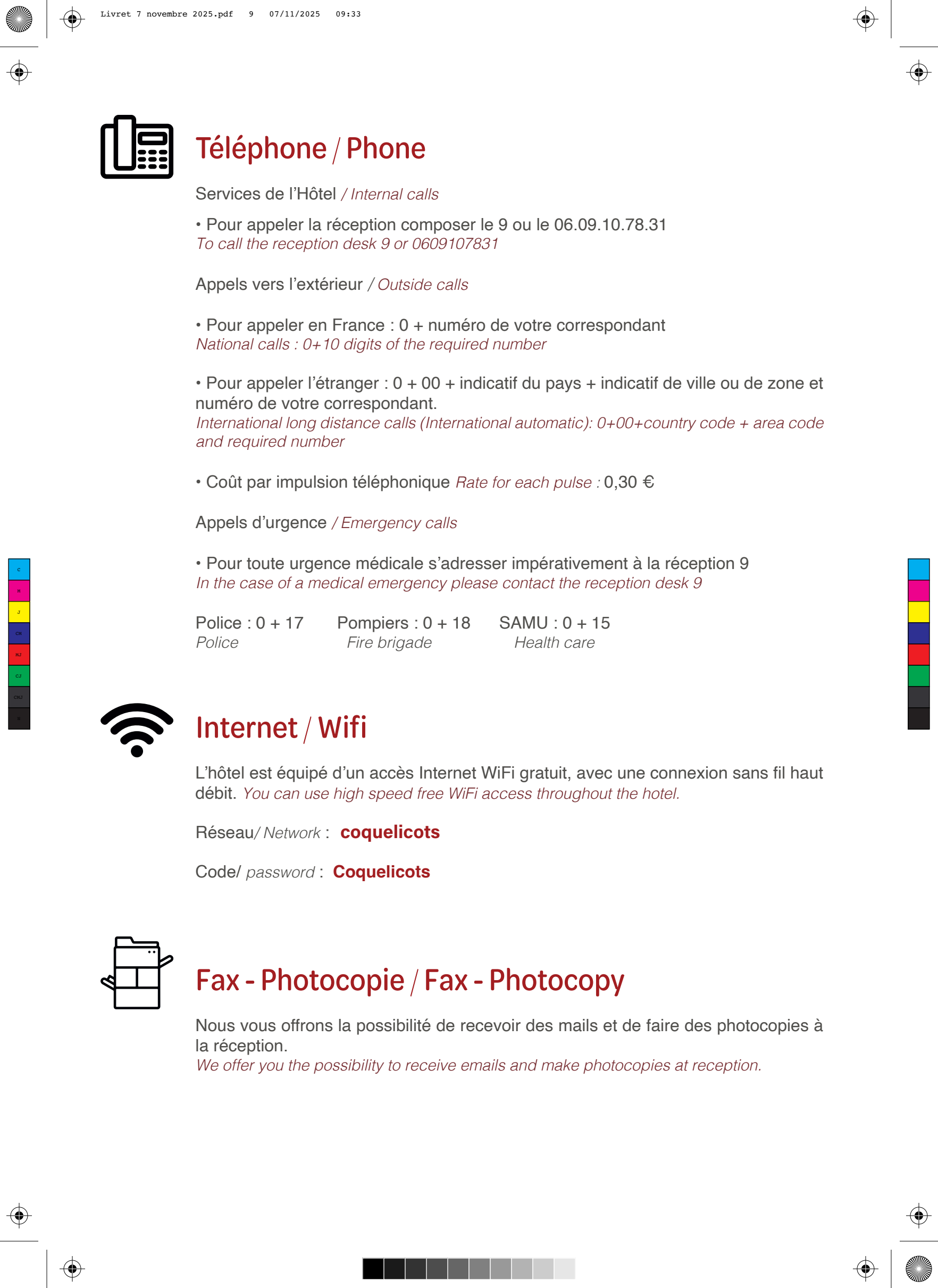


Enfants / Children

L'hôtel vous propose un lit bébé, une chaise haute, un matelas à langer et un chauffe bébé. Veuillez vous adresser à la réception. Service gratuit.
The hotel offers a cot, high chair, changing mat and baby warmer. Please contact the reception. Free service.

Vous disposez également d'un espace jeux à la reception (livres, journaux, baby foot, panier de basket).
You also have a play area at the reception (books, newspapers, table football, basket).





Téléphone / Phone

Services de l’Hôtel / *Internal calls*

- Pour appeler la réception composer le 9 ou le 06.09.10.78.31
To call the reception desk 9 or 0609107831

Appels vers l’extérieur / *Outside calls*

- Pour appeler en France : 0 + numéro de votre correspondant
National calls : 0+10 digits of the required number
- Pour appeler l’étranger : 0 + 00 + indicatif du pays + indicatif de ville ou de zone et numéro de votre correspondant.
International long distance calls (International automatic): 0+00+country code + area code and required number
- Coût par impulsion téléphonique *Rate for each pulse* : 0,30 €

Appels d’urgence / *Emergency calls*

- Pour toute urgence médicale s’adresser impérativement à la réception 9
In the case of a medical emergency please contact the reception desk 9

Police : 0 + 17	Pompiers : 0 + 18	SAMU : 0 + 15
<i>Police</i>	<i>Fire brigade</i>	<i>Health care</i>



Internet / Wifi

L’hôtel est équipé d’un accès Internet WiFi gratuit, avec une connexion sans fil haut débit. *You can use high speed free WiFi access throughout the hotel.*

Réseau/ *Network* : **coquelicots**

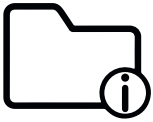
Code/ *password* : **Coquelicots**



Fax - Photocopie / Fax - Photocopy

Nous vous offrons la possibilité de recevoir des mails et de faire des photocopies à la réception.
We offer you the possibility to receive emails and make photocopies at reception.





Informations générales / General information

Nous vous remercions de libérer votre chambre avant 11h00. Passée cette heure, la nuit suivante pourra être facturée.

Thank you for vacating your room before 11:00 am. After this time, the following night may be charged.

Des journaux et magazines sont disponibles à la reception, ainsi que des parapluies.

Newspapers and magazines are available at the reception, as well as umbrellas.

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, MasterCard, chèque vacances.

The hotel accepts the following credit cards: American Express, Visa, MasterCard, holiday check.

La facturation : du mardi au vendredi : 7H00 à 10H30
du samedi au lundi : 8H00 à 10H30

Billing: Tuesday to Friday/ 7:00 a.m. to 10:30 a.m. Saturday to Monday/8:00 a.m. to 10:30 a.m.

La remise des clés : 11h maximum, possibilité de régler en arrivant.

Delivery of keys: 11 hours maximum, possibility to adjust upon arrival.

Des produits supplémentaires sont gracieusement mis à votre disposition à la réception : oreillers, serviettes, nécessaire à couture, éponge à chaussures, peigne, kit dentaire, rasoir, mousse à raser, protection périodique, gel douche, shampoing, après-shampoing, lait corporel, ainsi que bonnet de douche.

Additional items are available at the reception desk: pillows, towels, sewing kit, shoe shine, razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, shower gel, shampoo, conditioner, body lotion, shower cap and sanitary napkins.

Des bouteilles d'eau, autres boissons sont proposés à la réception.

Water bottles, other drinks are offered at the reception.

Pour nos amis les animaux, nous vous demanderons de régler 10€/jour.

For our pet friends, we will show you to pay 10€/day.





Activités / Activities

Nous disposons également d'un baby foot, panier de basket. Ainsi qu'un lieu pour pratiquer des sports extérieurs : Panier de basket, ping pong, pétanque.

N'hésitez pas à demander à la reception : raquettes, ballons, boules de pétanques.

We also have a table football, basketball basket. As well as a place to practice outdoor sports: basketball, ping pong, pétanque. Do not hesitate to ask the reception: snowshoes, balls, petanque balls.



Horaire Piscine : 9H00 - 22H00 (piscine non surveillée). Possibilité de prêter des serviettes.

Schedule Swimming pool: 9H00 - 22H00 (pool not supervised). Possibility to lend towels.

Nous tenons à votre disposition des dépliants de notre belle région, balade pedestre, randonnée, etc, afin que vous puissiez préparer le mieux votre visite.

We have at your disposal leaflets of our beautiful region, pedestal walk, hiking, etc, so that you can best prepare your visit.

Site internet de l'office de tourisme de CORRÈZE.

<https://www.tourismecorreze.com/fr>



19190 AUBAZINE



19100 BRIVE LA GAILLARDE



19500 TURENNE



19310 SAINT ROBERT



19500 COLLONGES LA ROUGE



46500 ROCAMADOUR



Séjour durable et responsable/ Sustainable holidays

Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel Les Coquelicots est impliqué dans une démarche de tourisme durable. À ce sujet, vous pouvez consulter notre Politique environnementale à l'accueil ou sur notre site internet.

The Hotel Les Coquelicots is committed into an eco-aware approach as we are all concerned by environmental issues. Our environmental policy is available at the front desk or on our official website. We are dedicated to balancing our commitment to this policy without compromising on the comfort, standards and enjoyment of our guests, and we would like to enlist your help in achieving our aims.

Dans le cadre de notre engagement écoresponsable, nous avons récemment installé 12 bornes de superchargeurs TESLA. Cette initiative nous permet de renforcer notre démarche en faveur de la mobilité durable et de mieux répondre aux besoins de nos clients.

As part of our eco-friendly commitment, we have recently installed 12 TESLA superchargers. This initiative allows us to strengthen our approach towards sustainable mobility and better meet the needs of our guests.

Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : déposez simplement les serviettes à changer dans la baignoire ou au sol.

Nous limitons le changement des draps (tous les 3 jours) afin de rejeter moins de lessive dans l'eau. Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau inutilement : une douche de 5 minutes consomme 40 à 50 litres d'eau, chaque minute supplémentaire consomme 10 litres de plus !

Veillez à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes, des poubelles sont à votre disposition. En effet, les mégots, protections périodiques et autres déchets altèrent le bon fonctionnement de la station d'épuration.

N'hésitez pas à nous signaler toute fuite ou autre anomalie concernant l'eau.

We will change your towels when needed: please leave in the bathtub or on the ground the ones to be changed. We limit the linen change (every 3 days) in order to reduce the impact of harmful products for the environment. Make sure taps are switched off when brushing teeth in order not to run water unnecessarily. A 5 minutes shower consumes 40 to 50 liters of water, each additional minute consumes 10 liters more.

Be careful about what you throw into the toilets, wastebaskets are available in all bathrooms. Cigarette butts or sanitary towels for example distort the smooth running of water-treatment plants.

Please call the staff if there is any water leak or dysfunction.



L'énergie est notre avenir : économisons-là !

- Dans votre chambre, ayez les bons réflexes :
- Utilisez le chauffage et la climatisation avec modération : c'est meilleur pour votre santé !
 - Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage ou la climatisation.
 - Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre.

Déplacements sans polluer : demandez à l'accueil toutes les informations pour vous déplacer et découvrir les alentours à pied, en vélo (3 vélos sont à votre disposition), service de bus oïur rejoindre Brive la Gaillarde à 7H00 et 13H.

In your room, have the right reflexes:

- *Use heating and air conditioning in moderation: it's better for your health!*
- *If you open the window, remember to turn off the heating or air conditioning.*
- *Please turn off the lights when you leave your room.*

Trips without polluting: ask the reception for all the information to move and discover the surroundings on foot, by bike (3 bikes are at your disposal), bus service to reach Brive la Gaillarde at 7:00 am and 1:00 pm.

Réduisons vite nos déchets : ça déborde !

Dans la mesure du possible et dans le respect des règles d'hygiène, nous limitons autant que possible les produits à usage unique et des emballages bio.

- Nous trions les déchets. Vous pouvez nous aider en déposant :
- vos emballages vides, bouteilles et journaux dans la panière sous le bureau,
 - vos déchets non recyclables dans la poubelle de la salle de bain,
 - vos piles usagées à la réception.
 - Verre et cartons à l'exterieur de l'hôtel.
 - Tri selectif également aux abord de la reception et dans le hall de l'accueil.

Reduce our waste quickly: it overflows!

As far as possible and in compliance with hygiene regulations, we limit as far as possible single-use products and organic packaging.

We sort the waste. You can help us by depositing:

- *your empty containers, bottles and newspapers in the basket under the desk,*
- *your non-recyclable waste in the bathroom bin,*
- *your used batteries at reception.*
- *Glass and boxes outside the hotel.*
- *Selective sorting also at the front desk and in the lobby.*





Clients en situation de handicap / Guest with disabilities

Notre hôtel et notre restaurant peut accueillir des personnes à mobilité réduite. L'ensemble des équipements sont installés de manière à ce que l'ensemble des voyageurs puissent les utiliser : interrupteurs, prises, liseuse, etc. Dans nos salles-de-bains vous trouverez un miroir positionné à une hauteur adaptée ainsi qu'une vasque permettant de laisser passer les fauteuils roulants. Dans les douches italiennes, vous trouverez une assise PMR ainsi que des barres de transfert vous permettant d'être autonome.

Hotel with reduced mobility. All the equipment is installed so that all passengers can use them: switches, sockets, light, etc. In our rooms-You will find a mirror positioned at a suitable height as well as a basin to let the wheelchairs through. In the Italian showers, you will find a PMR seat and transfer bars allowing you to be autonomous.

Un téléphone spécifique est disponible pour les personnes souffrant de déficit visuel. N'hésitez pas à les demander à la réception.

A specific phone is available for people with visual impairment. Do not hesitate to ask them at the reception



Votre avis nous intéresse / Feedback

Nous attachons une grande importance à la qualité de nos prestations. Vos remarques et suggestions nous aideront à mieux répondre à vos attentes. Les quelques instants que vous nous accorderez nous sont précieux. Merci. Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition. Vous pouvez également déposer un avis sur TripAdvisor, Booking, The Original.

To ensure your full satisfaction, we constantly work to enhance the quality of our hotel. Please help us by sharing your opinions. Many thanks for filling in the feedback questionnaire available at the front desk. You may also post a review on TripAdvisor, Booking, The Original.





Notre site internet /Our website

Les Coquelicots

* * *



Scanner ce code QR avec l'app Appareil
photo de votre téléphone mobile.

*Scan this QR code with
the Camera app on your mobile phone.*

MERCI D'AVOIR CHOISI NOTRE HÔTEL
Thank you for staying with us

Les Coquelicots

* * *

Adresse : 19270 La croix de fer, Perpezac le noir

Téléphone : 05 55 84 51 02

Mail : les.coquelicots1@orange.fr

www.hotel-lescoquelicots.com

